

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

システム障害のお詫びとお知らせ

平素からサンドラッグをご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社サンドラッグが運営する、サンドラッグアプリ及び通販サイトで、9月22日（火）7時30分頃～9月23日（水）14時頃までシステム障害により、サービスをご利用いただけない事象が発生いたしました。お客様ならびに、お取引先の皆様、関係者の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

システム障害については9月23日（水）14時頃に復旧し、サイト内の各種コンテンツにおいても通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

また今回の障害はハードウェアの故障に起因するトラブルによるもので、外部からの攻撃やコンピュータウイルスによるものではないことを確認しており、今回のシステム障害による個人情報の漏洩は生じておりません。

今後ともサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)