

お客様各位

令和8年5月12日

株式会社サンドラッグ

お買い上げレシートのポイント誤表記に関するお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、1品のみ割引クーポンを使用された一部のお会計において、レシート表記の付与ポイント数が割引適用前のポイント数で表記される誤表記が判明致しました。

なお、実際に付与されているポイントは正しく計算されたものであり、影響はございませんのでご安心ください。

本事象は、以下の条件がすべて重なった場合にのみ発生いたします。

- ① 商品単位でポイント数倍の商品が存在している場合
- ② 当該商品を2点以上ご購入頂き、レジにて数量掛け打ちしている場合
- ③ 「お好きな商品1点15%または20%OFF」クーポンをご利用の場合
- ④ 上記クーポンが、掛け打ちした商品のうち1点に適用されている場合
- ⑤ セミセルフレジにてお会計された場合

(通常レジでは発生いたしません)

4902418518022		
Cチップミックス		¥1,163
4901301388834		
ビオレ消毒液替限定品		¥415
4902011100112		
下着爽快ピンクL22		¥1,628
(割引15%)		¥245-
プラス20倍ポイント		280P
4902011100112		
下着爽快ピンクL22		¥1,628
プラス20倍ポイント		280P
-----		
税込小計 4品		¥4,589
合計	¥4,589	
内消費税		¥417
(10%対象)	¥4,589	税 ¥417)
楽天Edy		¥4,589
-----		
Edy残高は以下のとおりです		
Edy預り		¥10,220
Edy支払		¥4,589
Edy残高		¥5,631
Edy番号	**** * 4612	
Edy取引通番	000002407	
カード取引連番	115	
上位端末ID	E1546873	
端末識別番号	8504500101524	

割引適用前のポイント数が誤って表記

今回発生ポイント内訳	
単品ポイント合計	560P
全品ポイント合計	123P
(計算対象額)	¥4,174)

なお、本件につきましては5月8日にシステム改修を実施し、現在は問題が解消されていることを確認しております。お客様にはご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)

敬具