

お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### 【続報】楽天ポイントカード表示機能障害復旧のお知らせ

平素よりサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023年1月27日に公開された弊社のandroid版サンドラッググループ公式アプリにおいて、楽天ポイントカード表示機能障害が発生していましたが、最新版アプリのリリースを行いました。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、以下の対応をお願い申し上げます。

#### 【概要】

##### 1. 発生日時

2023年1月27日 17:15～

##### 2. 障害内容

android版サンドラッググループ公式アプリから楽天ポイントカード機能を既にご利用されている一部のお客様にて以下の事象が発生しておりました。

- ① サンドラッグアプリより楽天ポイントカード（バーコード）が「表示されない」事象
- ② 楽天ポイントカード（バーコード）が更新されておらず「期限切れバーコード」が表示されてしまう事象、また会計レシートに「この楽天ポイントカードは削除済です」と印字されてしまう事象

##### 3. 復旧の状況

2月6日（月）17:00 最新版アプリのリリースを実施。

##### 4. 障害の復旧方法

上記①②の対応として、2月6日（月）に最新版アプリをリリースしております。

プレイストアにてサンドラッグアプリを更新頂き、楽天ポイントカード機能へ再ログインしていただくと正常に機能されます。（自動で最新版アプリへ更新されている場合もございます。）

なお、上記②の期限切れバーコードにてお会計頂いた楽天ポイントは通常通り、後日付与されます。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。

引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

#### 【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)

以上