

お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### 花王商品楽天ポイント 10倍キャンペーンの 特典ポイントが一部正しく付与されていない事象に関して

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
3月1日から実施しております花王商品単品 200円(税抜)以上楽天ポイント10倍(9倍+通常ポイント1倍)キャンペーンの特典ポイントが一部正しく付与されていない事象が発生していたことが判明いたしました。  
お客様にはご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

#### 【概要】

3月1日に対象品をご購入いただいた一部のお客様に、特典ポイントが不足して付与されていました。

#### 【対応】

不足分のポイントにつきましては、3月6日までに付与させていただく予定です。

#### 【原因】

ポイントを計算するプログラムが間違っていたため。

#### 【今後】

3月2日以降のご購入分に関しては通常通り2～3日後に付与させていただきます。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。  
重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。  
今後とも、サンドラッググループをご愛顧いただきますよう、よろしく願いいたします。

#### 【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)