

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

050 から始まるフリーダイヤルの通話料金返金について

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様相談室のフリーダイヤル番号を050から始まる番号に変更した際、お掛けになったお客様に通話料金が発生していた件で、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

通話料金については、下記の対応をさせていただきます。

【対応概要】

1. 配信日時

2023年6月9日10:00から随時、電子メール、SMS（ショートメールサービス）、または直接お電話をさせていただきます。

2. 通話料金の対応

通話料金に関しては、QUOカードPayにて、通話料金相当分を、お支払させていただきます。

尚、お電話の場合は、多少お時間をいただく場合がございます。

また発信者番号非通知の方は、当方では番号把握が出来ないため、ご申告いただいた場合に、ご対応させていただきます。

法人等の個人ではない組織・団体からの発信に関しては対応できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3. QUOカードPayについて

QUOカードPayは、電子メールやSMS（ショートメールサービス）に届いたURLをタップすると受け取り完了となり、登録なしでそのままお使いいただけるサービスです。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、引き続きサンドラッググループをよろしく願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)