

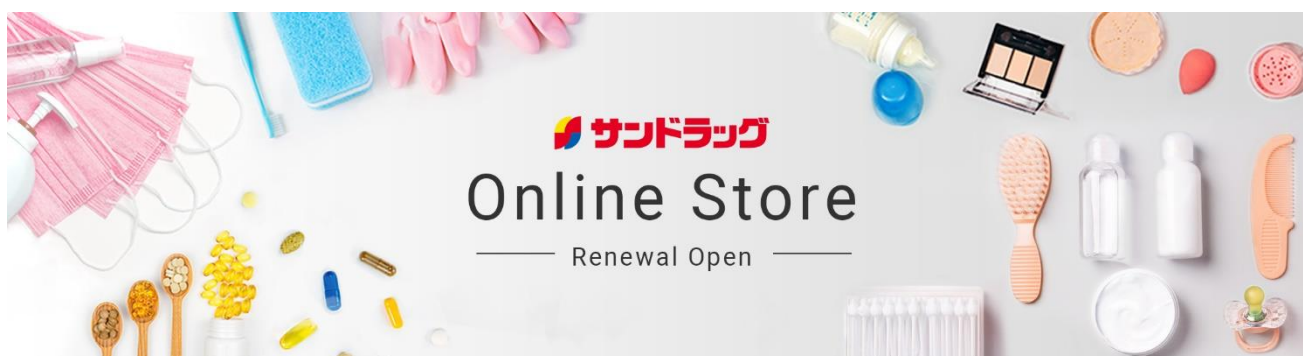
お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### WEB サイトリニューアルのお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「サンドラッグ Online Store」が誕生。リアルとネットをつなげた新たなサービスでお買い物をより便利により楽しく体感できるようになりました。



#### 【概要】

1. リニューアル 2023年2月28日

2. 特徴とポイント

・店舗とオンラインの融合

店舗とオンラインの購入履歴(\*1)をお客様のマイページでご確認いただけるようになりました。また、ご指定の配達場所への配達、店舗受取とともに、店舗在庫(\*2)も確認ができ、よりお客様が一つのサイトでお買い物に必要な情報を確認できるようになりました。

・決済方法の拡充

クレジット決済の他に d 払い、楽天ペイ、PayPay やコンビニ払いなど、カード情報を入力せずとも注文ができる決済方法が増えました。

・機能の追加

お客様のお買い物が便利になる機能を複数追加いたしました。新たに追加された機能の一例：

1. お客様が現在位置からお店までの経路を表示する「店舗検索機能」
2. 「お気に入り店舗」を登録しておく、「店舗受取」や「店舗在庫」をすぐ確認できる機能

3. ブランドや価格だけではなく、お菓の錠形までフィルターがかけられる便利な検索機能
4. 「お気に入り商品」を追加しておく、入荷お知らせメールが届く機能
5. 画像やビデオを投稿できるカスタマーレビュー機能
6. 商品などを SNS へ投稿ができる機能

・コンテンツの充実

健康情報や美容情報など、専門知識を要したサンドラッグのスタッフが従来の情報配信に加え、ブログを駆使した上で様々な情報発信。お客様のお買い物へ役立つ最新情報をお届けいたします。

・お客様とのコミュニケーションを進化

サンドラッグ Online Store でお薬をご購入される場合、薬剤師は、第 1 類医薬品の販売を行う際、医薬品を使用する人の状態などを確認することが義務づけられています。使用者の状態などに応じた個別の情報提供を、メールでのみのコミュニケーションから、オンラインでもご確認いただけるようになりました。過去の薬剤師とのコミュニケーションも一つのサイトで確認できます。

・オンラインサイトを多言語で提供

日本にお住いのすべてのお客様、日本を訪れるすべてのお客様が馴染みのある言語でストレスなくお買い物ができるよう、英語と中国語(簡体字)による多言語化サイトを実現。顧客体験向上を目指しました。

3. サンドラッググループ会員の移行

リニューアル前のサンドラッグアプリ・ドラッグトップスアプリ、サンドラッグ e-shop 本店、サンドラッグお客様サイトでご登録されているメールアドレス宛へ会員有効化のメールをお送りいたします。お気に入り店舗などの情報をご確認のうえ、最新の情報へ変更をお願いいたします。

詳しくはこちら: [https://sundrug-online.com/blogs/news/sundrug\\_replace\\_website](https://sundrug-online.com/blogs/news/sundrug_replace_website)

今後も継続的に WEB サイト・アプリの開発を推進し、店舗との連動性をさらに高めるサービスの追加などをおこなってまいります。

(\*1)店舗購入履歴は、2023 年 2 月 1 日以降分から表示され、順次更新され、過去 3 か月分が表示されます。

(\*2)リアルタイムではございませんので、実際の在庫とは異なる場合がございます。

以上