

お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### サンドラッグ・ドラッグトップス公式アプリ会員情報移行手続きに関する ポイントカード係・Online Store 窓口の電話回線混雑・対応遅延について

平素からサンドラッグをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度はお客様にご不便をおかけし誠に申し訳ございません。

この度、2023年2月28日に、WEBサイトリニューアルに伴う公式アプリのバージョンアップを行いました。しかし、会員情報の引継ぎに関し、サンドラッグポイントカード係・サンドラッグ Online Store 窓口への問い合わせが集中し、対応の遅延・電話が繋がりにくい状況が発生しております。

お問い合わせ内容につきましては、順次対応しておりますが、お問い合わせ頂いたお客様には、お待たせしてしまうこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、お客様には大変ご不便をおかけしますが、お電話が繋がらない場合には、お時間を空けて問合せ頂きますようお願い致します。

また、電話が繋がらない場合、サンドラッグホームページ内の問合せフォームから、お問い合わせの《受付》をお願い致します。  
対応にはお時間を頂く場合がございますが、合わせてご利用頂きますようお願い致します。

お客様にはお手数と、ご迷惑をおかけ致します事を深くお詫び申し上げます。

以上

#### 【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)