

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

サンドラッグ Online Store および各 e-shop サイト

配送遅延・お問合せ対応遅延のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

システム障害により、配送の遅延が発生し、お問い合わせ窓口への問い合わせが集中、電話が繋がりにくい状況、またメールの問い合わせへの返答の遅延が発生しております。お客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

現在、システム障害は解消しております。ご注文頂きましたお客様のお荷物については、準備が整い次第、速やかに発送させていただきますので、暫し、ご猶予をいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしく願いいたします。

【概要】

1. 発生日時

2023年2月27日前後からのご注文分

2. 発生場所

サンドラッグ Online Store および各 e-shop サイト(楽天市場, Yahoo ショッピング, Amazon、au PAY マーケット、JRE モール)

3. 障害影響

EC サイトのシステム入替に伴う連携障害

4. 復旧の状況

現在のところ、システムの修正は完了しておりますが、配送に遅延が生じております。

発送準備が整ったご注文より順次発送をさせていただきます。

◆ご注文頂いた商品のお支払いについて

お支払いについては、ご注文頂いた商品が倉庫から出荷した後に発生しますので、ご安心ください。

◆ご注文頂いた商品のキャンセルについて

ご発送にお時間を頂いております為、キャンセルのお手続きも可能でございます。その際には、お手数ではございますが、以下のお問い合わせ先に、ご一報頂ければと思います。

以上

【お問合せ】

各ショップのお問い合わせフォーム

株式会社サンドラッグ EC お問合せ窓口

電話番号 0120-009-368

ご利用時間 10:00~17:00(土・日曜・祝日除く)

※電話は大変つながりにくくなっております。