

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

サンドラッグアプリポイント障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、WEB サイトリニューアルに伴い、既存会員様の会員有効化のアクセスが集中したため、アプリでポイントが表示されない、店舗でポイントが利用できない事象が一部発生いたしました。
お客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。
尚、現在は、復旧しております。

【概要】

1. 発生日時

2023年3月2日 10:00~12:00

2. 障害内容

アプリのポイントが表示されない、店頭でポイント利用ができない。

3. 復旧の状況

本日、12:00以降に復旧

4. 発生の原因と対策

会員有効化のためのアクセスが集中したためポイント管理サーバーに負荷が発生。ポイントサーバーへの負荷分散処理を行い復旧しております。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。
重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。
引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)