

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

iOS版サンドラッググループ公式アプリ システム障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年7月6日より、iOS版サンドラッググループ公式アプリにおいて、エラーメッセージが表示され、ログアウトした場合、再度ログインができない等の障害が発生しております。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

【概要】

1. 発生日時 2023年7月6日 10:00～

2. 障害の状況

iOS版サンドラッググループ公式アプリを立ち上げた時に、

- ・「送受信に失敗しました」とエラーメッセージが表示される。
- ・会員バーコードは表示されるが、ポイント残高が表示されない。
- ・ログアウトした場合、再度ログインができない。

3. 復旧の状況

現在、プログラム改修中

4. アプリの利用について

アプリクーポンはご利用いただけます。

会員バーコードが表示されている場合、そのままご利用いただけます。

会員バーコードが表示されていない場合、会計時のポイントにつきましては、レシートに印字させていただきますので、後日店舗にてご提示ください。

ポイント付与対応をさせていただきます。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしました事、

深くお詫び申し上げます。引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)