

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

フリーダイヤル番号変更のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、先月変更した 050 から始まるお客様相談室のフリーダイヤルですが、発信されたお客様に通話料金が発生していることが判明したため、急遽、フリーダイヤルの番号を元に戻させていただきます。

お客様にはお手数をおかけし誠に申し訳ございません。

【概要】

1. 変更日時

2023年5月15日 10:00～

2. 変更内容

お客様相談室フリーダイヤル番号の変更

現 状) 050-3198-9185

変更後) **0120-474-193**

電話番号のお掛け間違いにより一般の方へご迷惑をおかけする事象が発生しております。

ご連絡の際は電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

3. 変更理由

弊社側の確認不足により、通話料無料の認識で 050-3198-9185 に変更しましたが、お客様に通話料金がかかることが判明しました。通話料金の対応については、確定次第ご案内させていただきます。

重ねてではございますが、お客様にはお手数をおかけいたしますが、引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)