

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

android 版サンドラッググループ公式アプリ

楽天ポイントカード表示機能の障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023年1月27日に公開された弊社の android 版サンドラッググループ公式アプリにおいて、楽天ポイントカード表示機能を起動するとエラー表示及び最新のバーコード、総保有ポイントが表示されない障害が発生しております。ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

【概要】

1. 発生日時

2023年1月27日 17:15~

2. 障害の状況

android 版サンドラッググループ公式アプリから楽天ポイントカード機能を既にご利用されているお客様が最新版をダウンロードした時に、楽天ポイントカードが表示されない事象が発生しております。

3. 復旧の状況

現在、原因調査中です。

4. 表示されない場合の回避方法

android 版サンドラッググループ公式アプリの TOP ページ (PICK UP 欄) の 『お知らせ 楽天ポイントカードがうまく表示されない場合の対応について』 をご確認のうえ、楽天ポイントカードへ再ログインしていただくと正常に表示されます。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)