

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

一部端末による android 版サンドラッググループ公式アプリ障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2023年1月25日に公開された弊社の android 版サンドラッググループ公式アプリにおいて、一部端末でダウンロードするとアプリが起動できない事象が発生することが判明いたしました。

対象機器の端末をご利用のお客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

尚、現在、公開済の android 版サンドラッググループ公式アプリの最新版におきましては、復旧しております。

【概要】

1. 発生日時

2023年1月25日 14:00～2023年1月27日 17:15

2. 障害の影響範囲

一部端末において、発生日時に公開されていた android 版サンドラッググループ公式アプリをダウンロード及び更新後にアプリが起動しない事象が発生しました。

3. 復旧の状況

1/27 17:15 公開済の最新版アプリにて改善しております。

4. 原因

端末固有のプログラム不具合

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。

引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしくお願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)