

お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### システム障害によるメール受信障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびメールシステムの障害により、各ECサイトお問い合わせ窓口、お客様相談室等に送信して頂いたメールが、一部受信できておりませんでした。

お客様にはご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

尚、現在は復旧しております。

また、当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。

#### 【概要】

##### 1. 発生日時

2023年5月11日 20:30～2023年5月12日 07:30

##### 2. 発生場所

弊社メールシステム

##### 3. 障害影響

弊社側でメールが受信できず、送信者にエラーで返送されてしまった。

##### 4. 復旧の状況

現在は復旧し正常稼働をしております。

##### 5. 発生の原因と対策

システム障害により一部メール受信できない状況となりました。

監視等の運用強化を実施し、障害時の早期解決の実施をまいります。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、お客様には多大なご迷惑おかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。

引き続き、サンドラッググループをよろしくお願いいたします。

以上

#### 【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 050-3198-9185 (無料)

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)