

お客様 各位

## 株式会社 サンドラッグ

### お問い合わせフォームシステム障害のお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2022年12月30日に発生したシステム障害により、お問い合わせフォームにご入力いただいた内容が受信できていない事が判明し、お問い合わせにご対応できていない状態が発生しておりました。お問い合わせいただいた方に、ご連絡ができておらず、ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

尚、現在システム障害は復旧しており、お問い合わせフォームからの情報を受信できる状態です。また当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。

#### 1. 障害発生日時

2022年12月30日 ~ 2023年1月26日 16:30

#### 2. サービス・影響

お問い合わせフォームにご入力いただいた内容を受信できておらず、ご対応・ご連絡ができていない状態が発生いたしました。

#### 3. 復旧状況

現在は復旧しており、通常通りお問い合わせフォームからの受信ができる状態でございます。

#### 4. 原因

受信件数の増大によるサーバー負荷により、システムエラーが発生。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしく願いいたします。

以上

#### 【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)