

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

サンドラッググループ 『おくすり手帳アプリ』不具合のお知らせ

平素からサンドラッグをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社調剤の『おくすり手帳アプリ』は、2020年11月25日に発生したNTTドコモ様のシステム障害により、現在処方せん送信などの一部サービスをご利用できない状況になっております。患者様には、ご不便をお掛けしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

また弊社薬局では、FAXでの処方せん受付も行っておりますので、下記URLから弊社薬局検索サイトで、ご希望される地域、店名を入力していただければ、FAX番号を検索できます。ご都合に合わせてご利用いただけますようお願いいたします。
尚、来局の際には、処方せんをお持ちください。

URL : <https://www.sundrug.co.jp/sundrugpharmacy/store/index.html>

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00~19:00(土・日曜・祝日除く)