

お客様 各位

株式会社 **サンドラッグ**

サンドラッグポイントのシステムトラブルに関するお詫び

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。
今回、返品・交換の際にお持ちになったレシート上に購入時別途加算された
ポイント（ポイントカードお忘れ時の加算ポイント）が一緒に取り消されていることが
判明いたしました。

【対象期間】 2021年9月10日～2024年5月2日
【対象店舗】 サンドラッググループ全店
【対象会計数】 14,374件 【取り消されたポイント数】 994,095

取り消されていたポイントにつきましては、2024年5月3日に不足ポイントを
復元させていただきました。

尚、5月3日にポイントを復元できなかった10名のお客様（ポイントカードの移行等による）に
つきましては、別途、弊社よりご連絡させていただきます。

また、システム復旧に要する期間（約10日間）は、お会計の翌日朝8時迄に
ポイントを復元させていただきます。

この度は、お客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。
今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)