

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

提携クレジットカード会計一部ポイント付与漏れのお知らせ

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社提携クレジットカードにてお会計いただいた際、本来付与すべきポイントが、付与されていない事象が発生しておりました。お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

尚、現在システム障害は復旧しており、正常にポイント付与がされております。

1. 障害発生日時

2021年3月～2023年1月17日

2. サービス・影響

ポイント販促を実施している一部商品をセミセルフレジにて、弊社提携のクレジットカードで決済した場合に、本来付与される「プレミアムポイント」が付与されておりました。

3. 復旧状況

現在は復旧しており、通常通りプレミアムポイントが付与されております。不足分のポイント付与につきましては、1月24日、1月26日に該当のお客様に付与させていただいております。

4. 原因

セミセルフレジのプログラムのミス。

今後、同様の事象が発生いたしません様、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

引き続き、サンドラッググループをどうぞよろしく願いいたします。

以上

【お問合せ】

株式会社サンドラッグ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00(土・日曜・祝日除く)