

お客様 各位

株式会社 サンドラッグ

楽天 Edy チャージポイント進呈不備に関するお詫び

平素からサンドラッググループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社グループ店舗にて、楽天 Edy 専用チャージ機およびレジにて、チャージポイントが進呈されていないことが判明致しました

2025 年 6 月 15 日、数名のお客様より問い合わせを頂き、ポイント管理システム会社にて調査した結果、ポイント進呈に不備があることが 2025 年 6 月 19 日に判明致しました
この結果を受け、追加調査を行い 2025 年 6 月 20 日に下記【本件の対象について】の不備が確認できましたので、即日不足分のポイント進呈を完了させて頂いております

この度は、お客様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます
尚、お買物によるポイント進呈についての不備はございません

今後とも、安心してご利用頂けますよう管理体制の強化・再発防止に努めて参ります

【本件の対象について】

1. 対象期間 : 2025 年 5 月 25 日～6 月 4 日チャージ分（6 月 5 日取得分）
2. 対象のチャージ回数 : 62,902 件
3. トータルのポイント総数 : 1,294,645 p t

《お問合せ先》

株式会社サンドラッググループ お客様相談室

電話番号 0120-474-193

ご利用時間 10:00～19:00（土・日・祝日除く）

以上